

Benutzungsordnung der Bibliothek des Schweizerischen Nationalmuseums (SNM)

vom 7. Dezember 2020

1. Allgemeines

Grundsätzlich gilt für die Bibliothek die Allgemeine Benutzerordnung Studienzentrum, siehe <https://www.landesmuseum.ch/de/dienstleistungen/studienzentrum>

Daneben publiziert die Bibliothek eine eigene Gebührenordnung, welche teilweise durch die Gebühren des Bibliotheksverbundes vorgegeben wird, siehe <https://www.landesmuseum.ch/bibliothek> unter «Gebühren». Auf dieser Internetseite sind auch allgemeine Nutzungsabläufe für Bibliotheksnutzende publiziert.

Ergänzend dazu hält diese Benutzungsordnung den Wechsel zum Bibliotheksverbund Swiss Library Service Plattform AG (SLSP) und die Nutzung von Personendaten fest. Mit der Inanspruchnahme der SNM-Bibliothek wird diese Benutzungsordnung anerkannt.

2. Wechsel zum Bibliotheksverbund Swiss Library Service Plattform AG (SLSP)

Mit dem Wechsel zum Bibliotheksverbund Swiss Library Service Plattform AG (SLSP) <https://slsp.ch/de> per Dezember 2020 wechselt die Verwaltung der nutzerbezogenen persönlichen Daten.

Die SNM-Bibliothek lässt ihr Bibliotheksverwaltungssystem und ihre Benutzerverwaltung gemeinsam mit anderen schweizerischen Bibliothek durch die SLSP Swiss Library Service Plattform AG betreiben.

Das Verwaltungssystem wird von einem deutschen Dienstleister auf Servern in der Europäischen Union gehostet. Alle dem SLSP-System angeschlossenen Bibliotheken können die Personendaten in der gemeinsamen Benutzerverwaltung für die Erbringung ihrer Dienstleistungen, somit insbesondere für die Abwicklung von Leihen, nutzen.

Eine aktuelle Liste der an das SLSP-System angeschlossenen Bibliotheken wird auf der Website der SLSP AG publiziert.

3. Nutzerdaten

Zur Nutzung des SLSP-Bibliotheksverwaltungssystem benötigen alle Nutzenden einen edu-ID Account bei SWITCH <https://www.switch.ch/de/> für den sie persönliche Daten wie Vorname, Name, E-Mailadresse etc. angeben müssen. Mit dieser SWITCH edu-ID muss sich der Benutzer auf der SLSP-Registration Plattform anmelden. Im Rahmen dieses Registrationsprozesses gibt der Nutzer seine Einwilligung, dass seine Daten aus seinem edu-ID Account in das SLSP-System übertragen und an alle angeschlossenen Institutionen bekannt gegeben werden dürfen. Sofern diese Einwilligung erfolgt und die Anmeldung erfolgreich abgeschlossen wird, wird das Benutzerprofil aus dem edu-ID Account in das SLSP-System übertragen. Von dort haben alle angeschlossenen Bibliotheken Zugriff auf die Benutzerdaten, um z.B. Bestellungen über den Bibliothekskatalog von Nutzenden zu bearbeiten.

In diesem Zusammenhang hält die Bibliothek des SNM fest:

1. Das Schweizerische Nationalmuseum untersteht als Institution des Bundes (öffentlich-rechtliche Anstalt mit eigener Rechtspersönlichkeit) dem eidgenössischen Datenschutzgesetz (DSG) und hält dieses bei der Bearbeitung von Personendaten ein.
2. Die Bibliothek des SNM beachtet bei der Bearbeitung von Personendaten das DSG.
3. Die Bibliothek des SNM ist verpflichtet, die persönlichen Daten nur für die Abwicklung der Bibliotheksarbeiten zu nutzen, z.B. um Ausleihanfragen von Nutzenden zu bearbeiten.
4. Die persönlichen Daten werden von der Bibliothek des SNM nur bei konkret vorliegenden Nutzungsfällen eingesehen.
5. Die persönlichen Daten werden von der Bibliothek des SNM in keiner anderen Form genutzt, auch nicht für Zwecke wie Werbung oder Marketing.
6. Die Bibliothek des SNM ändert / überschreibt / korrigiert die persönlichen Daten nicht. Entsprechend notwendige Änderungen werden von den Nutzenden selber in ihrem Bibliothekskonto und/oder ihrem SWITCH edu-ID Account vorgenommen.
7. Die Bibliothek des SNM gibt keine persönlichen Daten an Dritte ausserhalb des genannten Bibliotheksverwaltungssystems bzw. ausserhalb der genannten Benutzerverwaltung weiter.
8. Die Bibliothek des SNM erstellt niemals Konten für Bibliotheks-Nutzende; dies muss immer durch die Nutzenden selber bei SWITCH edu-ID erfolgen mit anschliessender Registrierung bei SLSP.
9. Bibliotheksnutzende mit Adressen im Ausland unterliegen gemäss SLSP gewissen Restriktionen beim Zugang und der Nutzung des SLSP-Bibliothekssystems. Darauf hat die SNM-Bibliothek keinen Einfluss.
10. Gemäss SLSP können Nutzende ohne E-Mail-Adresse keinen SWITCH edu-ID Account anlegen. Darauf hat die SNM-Bibliothek keinen Einfluss.
11. In Fällen von Wohnsitz im Ausland oder fehlender E-Mail-Adresse kann die SNM-Bibliothek ausnahmsweise Medien für die Nutzung im Lesesaal vor Ort freigeben (keine Ausleihe ausser Haus), ohne dass ein Bibliothekskonto besteht.
In diesen Fällen wird ein analoger Leihschein erhoben mit den Angaben Vorname, Name, vollständige Wohnadresse, Telefonnummer. Die SNM-Bibliothek wird nach Abwicklung dieser Nutzungsart den analogen Leihschein vernichten und in keiner Form speichern.

Diese Benutzungsordnung tritt am 07. Dezember 2020 in Kraft.

Die Museumsleitung